



# BERTSCHI

Die Bertschi Bäckerei zum Brotkorb AG mit Sitz in Kloten verpflichtet sich seit 1896 der Tradition des Bäcker-Handwerks. Heute präsentiert sich das Unternehmen in Privatbesitz als moderner und innovativer Gewerbebetrieb, der rund um die Uhr Leckerbissen in bester Qualität produziert. Bei Bertschi steht der Mensch im Mittelpunkt - sowohl die Kunden wie auch jedes Teammitglied in den Produktions- und Verkaufsstätten in Kloten und Niederglatt. Mögen Sie Brot- und Backwaren, ob süss oder salzig? Falls ja, so bietet sich Ihnen eine Chance, mit überdurchschnittlichem Gestaltungsfreiraum wirklich viel bewegen zu dürfen. Freuen Sie sich auf einen soliden Arbeitgeber mit einem guten Ruf, einem lebendigen Umfeld und kurzen Entscheidungswegen!

Zur Ergänzung unseres jungen und dynamischen Verkaufsinendienst-Teams suchen wir nach Vereinbarung eine engagierte, dienstleistungsorientierte, zuverlässige und kompetente Persönlichkeit als

## **Sachbearbeiter/in Verkaufsinendienst 80-100% (w/m)**

### **Ihr Aufgabenbereich:**

- Beratung und Betreuung unserer Kundschaft, Erfassung von Kundenbestellungen und Gutschriften, Abklärung von Kundenanfragen sowie Gewährleistung eines reibungslosen Kundendienstes
- Erledigung der kompletten Auftragsabwicklung von der Kundenanfrage bis zur Rechnungsstellung einschliesslich Kundenkorrespondenz
- Telefonische Beratung von Kunden, Entgegennahme von Kundenbestellungen und Bedienung der Telefonzentrale
- Bearbeitung von Zollpapieren sowie Vorbereitung diverser Unterlagen für die Produktion
- Erstellung von Transportaufträgen an externe Logistiker
- Abklärung von Lieferterminen sowie Bearbeitung von Kundenrückmeldungen
- Zusammenarbeit mit der Verkaufsleitung, dem Aussendienst sowie den Kolleginnen und Kollegen in der Produktion
- Mitarbeit bei Kundenprojekten und Auswertungen

### **Unsere Anforderungen:**

- Abgeschlossene kaufmännische oder verkäuferische Grundbildung mit einigen Jahren Erfahrung im Verkaufsinendienst, vorzugsweise in der Lebensmittel- oder Gastrobranche
- Hohe Kundenorientierung sowie verkäuferisches Flair
- Versierte MS-Office- und ERP-Kenntnisse sowie Offenheit für Neuerungen
- Stilsichere Deutsch- und Mundart- sowie gute mündliche Französischkenntnisse
- Bereitschaft Wochenenddienste (ca. 8x pro Jahr) sowie Einsätze über die Fest- und Feiertage zu leisten
- Teamorientiert, dennoch eigenverantwortlicher, gut strukturierter Arbeitsstil

Haben wir Ihr Interesse geweckt – dann freut sich Frau Viviane Tinnirello, Leiterin Human Resources, auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail [jobs@bertschi-baeckerei.ch](mailto:jobs@bertschi-baeckerei.ch). Gerne steht sie Ihnen auch für telefonische Auskünfte, unter der Nummer 044/809 25 25 zur Verfügung.